**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

20.12.2024

ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ

Руководство оператора

**Лист утверждения**

Электронный документ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Должности и подписи  руководителя организации |
|  | Исполнитель  (подпись) Рогов В.М.  20.12.2024 |
|  | Нормоконтролер  (подпись) Д. В. Иванова 20.12.2024 |

2024

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ

ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего

профессионального образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПБПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

САЙТ ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЕЙ «GLORIOUSSTAY»

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Листов 8**

**2024**

Аннотация

Руководство оператора, выпущенное ООО «GLORIOUSSTAY» в 2024 году, содержит подробные инструкции по использованию программы, возможные ошибки, функции программы и сообщения оператору о выполнении задач. Документ разработан для облегчения работы оператора и обеспечения эффективного использования программы.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc162533578)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc162533579)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc162533580)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc162533581)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc162533582)

[2.1. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc162533583)

[2.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc162533584)

[3. Выполнение программы 6](#_Toc162533585)

[3.1. Открытие сайта 6](#_Toc162533589)

[3.2. Регистрация пользователя на сайте 6](#_Toc162533590)

[3.3. Вход в личный кабинет 6](#_Toc162533596)

[3.4. Обращение в техническую поддержку 6](#_Toc162533597)

[3.5. Взаимодействие с навигационным ассистентом 7](#_Toc162533598)

[3.6. Бронирование отеля 7](#_Toc162533599)

[3.7. Закрытие сайта 7](#_Toc162533600)

[4. Сообщение оператору 8](#_Toc162533601)

[4.1. Ошибка регистрации 8](#_Toc162533602)

1. Назначение программы
   1. **Функциональное назначение**
      1. Обеспечить пользователям возможность быстрого и удобного поиска, сравнения и бронирования гостиничных номеров через интернет.
   2. **Эксплуатационное назначение**

**1.2.1**. Программа предназначена для использования в специализированных подразделениях на объектах заказчика.

1.3. Состав функций

**1.3.1. Регистрация пользователей:** программа даёт возможность пользователям создать профиль для доступа к основным функциям сайта таким как: поиск необходимого отеля, бронирование отеля, оплата отеля. А также предоставляет возможность оставить отзыв о сайте.

**1.3.2.** Корзина (избранное): программа даёт возможность, добавлять или удалять понравившиеся отели, номера в отелях из корзины, для дальнейшего взаимодействия с ними.

**1.3.3. Бронирование и оплата отелей:** пользователям предоставляется возможность выбрать желаемый номер в отеле, купить его сразу или забронировать. Оплата, забронированного отеля производится через систему онлайн платежей.

**1.3.4. Техподдержка и уведомления:** программа предоставляет возможность обращаться в техническую поддержку, для решения различных вопросов, связанных с взаимодействием сайта и пользователя, а также просматривать поступающие уведомления от администрации сайта.

1. Условия выполнения программы
   1. Минимальный состав технических средств

– Процессор, с тактовой частотой не менее 1600 mhz;

– Материнскую плату;

– ОЗУ, не менее 512 мб;

– Видеокарту, не менее 128 мб;

– Клавиатуру;

– Мышь;

– Блок питания;

– Монитор.

* 1. Минимальный состав программных средств

Один из нижеперечисленных браузеров: Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer.

1. Выполнение программы

4. 1. Открытие сайта

**3.1.1. Открыть браузер.** Вставить ссылку в поисковую строку. (<https://www.GloriousStay.com>) – перейти по введенной ссылке.

**3.1.2. Открыть браузер.** Написать в поисковой строке название компании сайта, нажать на необходимый сайт.

**3.**2. Регистрация пользователя на сайте

**3.2.1. Нажать на кнопку «Войти»,** появится выезжающий список, необходимо нажать на кнопку «Регистрация», после чего произойдет переход на следующую страницу.

**3.2.2. В появившимся окошке** регистрации необходимо нажать на строчки ввода, ввести личные данные для завершения регистрации, после чего произойдет переход на главную страницу.

3. 3. **Вход в личный кабинет**
      1. Нажать на кнопку «Войти» появится выезжающий список, необходимо нажать на кнопку «Вход пользователя», произойдет переход на следующую страницу.
      2. В появившимся окошке входа необходимо нажать на строчки ввода, ввести личные данные, которые были введены при регистрации, после чего произойдет переход на главную страницу.
   4. **Обращение в техническую поддержку**
      1. Нажать на кнопку на главной странице «Задать вопрос», автоматически произойдет переход на следующую страницу.
      2. В появившимся окне заполнить обращение техподдержке, нажать на кнопку «Отправить», администрация ответит в течении 5-10 минут.
   5. **Взаимодействие с навигационным ассистентом**
      1. Нажать на значок навигационного ассистента на главной странице, появится чат со списком функционала искусственного интеллекта
      2. Подобрать отель по рейтингу высокого класса.

**3.5.3**. Задать вопрос Искусственному интеллекту: самостоятельно.

**3.5.4**. Подобрать отель исходя из введенного пользователем бюджета.

* + 1. В появившемся чате необходимо выбрать нужную функцию, искусственный интеллект ответит в течении 10-15 секунд.
  1. **Бронирование отеля**

**3.6.1**  На главной странице сайта заполнить поля: направление, звезд, выезд, количество людей, которые будут жить в номере отеля.

* + 1. Оставаясь на главной странице после заполнения полей, нажать на кнопку «Найти», произойдет переход на страницу с выбором отелей.
    2. После выбора отеля произойдет переход на страницу с оплатой далее необходимо следовать инструкции банковского оператора.
  1. **Закрытие сайта**

**3.7.1**. Нажать на крестик, который расположен в углу вкладки или нажать на кнопку «Закрытие вкладки».

1. Сообщение оператору
   1. Ошибка регистрации
      1. Описание ошибки: при попытке регистрации появляется сообщение о некорректном вводе данных почты или повторном ее использовании.

**4.1.2** Действия оператора: необходимо проверить правильность написания почты, удостоверится в том, что ранее введенная почта не была зарегистрирована на сайте указан знак «@» в поле ввода электронной почты.

**4.2. Ошибка бронирования отеля**

**4.2.1.** Описание ошибки: при попытке бронирования отеля, появляется сообщение о нехватке мест на выбранную дату заезда или выезда.

**4.2.2.** Действия оператора: необходимо поменять дату заезда/выезда, или связаться со службой поддержки для уточнения информации по выбранному отелю и дате бронирования, техподдержка ответит в течении 3-5 минут.